

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(публичная оферта)

**(утверждено Приказом Генерального директора АО «КИТ»
№ 03-11/23 от 29.11.2023)**

Акционерное общество «КИТ»

Юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б, корп. 2, стр. этаж техн., ком. 133

Адрес для корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.9, а/я 17

Контактный телефон: 8 (800) 550 89 91

Информационная система внесена Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Реестр программ для ЭВМ, регистрационный № 2020612857 от 05.03.2020.

Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ № 58 от 05.02.2021, программное обеспечение включено в единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных.

Права на Систему (и входящие в нее элементы) принадлежат АО «КИТ» на основании государственной регистрации отчуждения исключительного права № РД0450908 от 29.11.2023

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) определяет права и обязанности Лицензиара и Лицензиата (также вместе именуемые Стороны, а по отдельности Сторона) при использовании информационной системы учета и взаимодействия (программного обеспечения).

Соглашение адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Безусловным акцептом Соглашения является оплата Неисключительной лицензии на использование информационной системы (программного обеспечения) в соответствии с Пакетами опций.

Если Вы прочитали текст настоящего Соглашения и не поняли его, или поняли его не полностью, либо если Вы считаете, что это Соглашение лишает Вас прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, исключает или ограничивает ответственность АО «КИТ» за нарушение обязательств либо содержит другие явно обременительные для Вас условия, которые Вы исходя из своих разумно понимаемых интересов не приняли бы при наличии возможности участвовать в определении условий настоящего Соглашения, либо не акцептируете его, либо уточните его условия у АО «КИТ».

За разъяснениями условий Соглашения Вы можете обратиться по адресу: info@clickservice.com либо по контактному телефону: 8 (800) 550 89 91.

1. ТЕРМИНЫ

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

Законодательство — действующее законодательство Российской Федерации.

Лицензиар — АО «КИТ», являющееся стороной настоящего Соглашения, предоставляющее Лицензиату доступ к Информационной системе Лицензиара.

Лицензиат — сторона настоящего Соглашения, акцептовавшая Соглашение.

Опции Лицензиара – платные функции Системы, которые может подключить Лицензиат через Личный кабинет.

Пакеты опций Лицензиара – совокупность функций Системы, доступная Лицензиату в соответствии с

Лицензией при подключении через Систему Лицензиара. Стоимость Неисключительной лицензии/Подписки на использование Системы и ее функционал зависит от выбранного Пакета опций. Описание Пакета опций является приложением к настоящему Модулю.

Модуль - является самостоятельным сегментом программного обеспечения, который объединяет в себе ряд технических решений, которыми сможет воспользоваться лицо, которое приобрело соответствующую лицензию.

Неисключительная лицензия/Лицензия - неисключительное, возмездное право использования Системы Лицензиара, предоставляемое в порядке и способами, указанными в Соглашении. Подтверждение предоставления Лицензии может содержаться как на электронном, так и на материальном носителе.

Система Лицензиара (Система) – электронная система учета и взаимодействия (программное обеспечение), доступная на Сайте Лицензиара по адресу: <https://clickservice.com> (далее – Сайт) и позволяющая Лицензиату пользоваться функционалом Системы в зависимости от выбранного Лицензиатом Модуля. Система включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Системы осуществляется Лицензиатом посредством Личного кабинета. Все права на Систему (и входящие в него элементы) принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Систему (его отдельные элементы) Лицензиату.

Личный кабинет Лицензиата (Личный кабинет) — закрытая часть Системы, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, посредством которого осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Лицензиатом посредством ввода Логина и пароля.

Логин и Пароль — уникальный набор символов, получаемый Лицензиатом после приобретения Лицензии путем отправки ему Лицензиаром смс-сообщения.

Партнеры Лицензиара — физические/юридические лица, индивидуальные предприниматели, использующие Систему для взаимодействия с Лицензиатом от лица Лицензиара в соответствии с имеющимися правоотношениями.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является передача Лицензиаром Неисключительной лицензии Лицензиату на использования Системы.
- 2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Системе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.
- 2.3. **Территория передаваемых прав** – Российская Федерация.
- 2.4. **Срок передаваемых прав** - ограничен сроком действия Лицензии, оплаченной Лицензиатом. Лицензиат может продлить срок действия Неисключительной лицензии путем оплаты выбранного Модуля.
- 2.5. **Изменение Соглашения.** Лицензиар имеет право в любой момент изменять настоящее Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Лицензиатом. Все изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте.
- 2.5.1. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения и приложений к нему, путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в месяц. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неисполнением настоящего пункта Соглашения.

3. ВХОД В СИСТЕМУ

- 3.1. Для использования функционала Системы в соответствии с оплаченным Модулем, Лицензиат обязан осуществить вход в Личный кабинет. Вход в Личный кабинет осуществляется путем ввода Логина и пароля в соответствующих полях ввода, расположенных на Сайте.
- 3.2. В случае если Лицензиату не удастся войти в Личный кабинет посредством полученных от Лицензиара Логина и пароля, Лицензиат обязан незамедлительно связаться с Лицензиаром для получения консультации по восстановлению доступа по телефону, указанному на Сайте.
- 3.3. В рамках Неисключительной лицензии использование Системы осуществляется Лицензиатом без скачивания дистрибутива на свое устройство.
- 3.4. Доступ к Системе осуществляется круглосуточно (за исключением случаев, когда проводятся технические работы). Лицензиар не несет ответственности в случае, если доступ к Системе ограничен в связи с отсутствием доступа Лицензиата к сети Интернет.
- 3.5. При использовании Системы Лицензиат получает доступ ко всем материалам в соответствии с Модулем, а также имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиара по вопросам, возникающим в процессе использования Системы.
- 3.6. Неисключительная лицензия считается предоставленной Лицензиаром Лицензиату в момент предоставления доступа к Системе в рамках Модуля в соответствии с Лицензией.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

4.1. При использовании Системы Лицензиату запрещается:

- 4.1.1. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Систему, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программного обеспечения;
- 4.1.2. Использовать Систему способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением;
- 4.1.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Систему;

4.1.4. Пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в Систему;

4.1.5. Осуществлять использование Системы или ее частей за пределами срока действия настоящего Соглашения;

4.2. Посредством Системы запрещается использовать материалы, содержащие:

4.2.1. Нецензурные или бранные слова или словосочетания;

4.2.2. Угрозы, призывы к насилию и совершению противоправных действий, нарушению законодательства;

4.2.3. Элементы насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы;

4.2.4. Нацистскую атрибутику или символику;

4.2.5. Пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий;

4.2.6. Материал, содержащий угрозы, который дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни третьих лиц;

4.2.7. Иные материалы нарушающие действующее законодательство РФ.

4.3. Лицензиат гарантирует, что посредством Системы оперирует информацией, полученной законным путем.

4.4. Лицензиат не имеет право передавать третьим лицам право на использование Системы (на возмездной или безвозмездной основе) в том числе не имеет право передавать третьим лицам Логин и пароль.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар обязан:

5.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к Системе;

5.1.2. В разумные сроки устранять сбои в работе Системы, возникшие по вине Лицензиара;

5.1.3. При создании рассылок не нарушать действующее законодательство РФ;

5.2. Лицензиат обязан:

5.2.1. Использовать Систему в рамках, предусмотренных Разделом 4 настоящего Соглашения;

5.2.2. Выплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение в соответствии с Лицензией и выбранным Модулем;

5.2.3. Не передавать третьим лицам Логин и пароль. В случае утери Логина и пароля незамедлительно уведомить об этом Лицензиара по телефону, указанному на Сайте;

5.3. Лицензиар имеет право:

5.3.1. В одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и (или) блокировать доступ Лицензиата к Системе в случаях нарушения Лицензиатом Законодательства и (или) условий Соглашения (приложений к нему). Лицензиар не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Лицензиата в связи с расторжением Соглашения и (или) блокировкой. Лицензиар не обязан сообщать Лицензиату причины расторжения Соглашения и (или) блокировки;

5.3.2. Проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Системе. О профилактических работах Лицензиар уведомляет Лицензиата путем оповещения на Сайте, посредством Личного кабинета или иными способами;

5.3.3. Модифицировать или выпускать обновления программного обеспечения и Системы, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, в том числе в целях удовлетворения требований законодательства Российской Федерации.

5.4. Лицензиат имеет право:

5.4.1. На получение доступа к Системе в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Лицензиаре, Модулях, а также иную информацию, связанную с правоотношениями, регулируемые предоставлением настоящим

Соглашением;

5.4.3. Пользоваться Системой в течение всего срока действия Лицензии.

5.4.4. Пользоваться предоставляемыми скидками и специальными предложениями для Лицензиатов.

5.4.5. Подключать дополнительные Модули через Личный кабинет.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Лицензиат (физическое лицо) дает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных Лицензиата, предоставленных в соответствии с Лицензией, Модулем и/или Соглашением.

6.1.1. Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных Лицензиата не ограничен.

6.1.2. При обработке персональных данных Лицензиата Лицензиар руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

6.2. Лицензиат имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Лицензиатом в адрес Лицензиара по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: **109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.9, а/я 17.** В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Лицензиар обязан прекратить их обработку.

6.3. В результате сбоя, технических неисправностей, незаконных действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Лицензиата, размещенные в Системе, могут стать доступны третьим лицам. Лицензиат осознает это и обязуется не предъявлять требований к Лицензиару о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.

6.4. Лицензиат дает согласие на:

6.4.1. Хранение персональных данных на сервере Лицензиара;

6.4.2. Использование персональных и статистических данных Лицензиата для демонстрации рекламных объявлений;

6.4.3. Получение информации о новостях Лицензиара и/или Партнеров Лицензиара, информации рекламного характера;

6.4.4. Трансграничную передачу персональных данных;

6.5. Лицензиат имеет право в любой момент изменить данные, указанные при получении доступа к Системе используя Личный кабинет.

6.6. Лицензиар обрабатывает только данные Лицензиата, которые необходимы для исполнения настоящего Соглашения.

6.7. Лицензиат обязуется не размещать персональные данные третьих лиц либо сотрудников Лицензиата, не давших согласия на такое размещение.

6.8. Лицензиар обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности данных, размещенных Лицензиатом посредством Системы, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара. 6.9. Лицензиат осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Лицензиаром могут быть записаны в целях контроля качества работы Лицензиара.

7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И РАСЧЕТЫ

- 7.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Модулем, выбранным Лицензиатом. Срок действия Модуля определяется условиями предоставления Лицензии.
- 7.2. Лицензионное вознаграждение выплачивается в рублях РФ.
- 7.3. Лицензиат не имеет права совершать дополнительные платежи в соответствии с Лицензией, не получив предварительное согласие Лицензиара.
- 7.4. Лицензиат имеет право изменить используемый Модуль посредством Личного кабинета, по окончании оплаченного периода.
- 7.5. Лицензиар имеет право устанавливать скидки. Размер и время действия скидки устанавливается Лицензиаром самостоятельно и доводится до сведения Лицензиата посредством размещения информации на Сайте и (или) посредством направления рассылки Лицензиату.
- 7.6. Оплата Неисключительной лицензии осуществляется Лицензиатом единовременно за весь срок ее предоставления в соответствии с Модулем.
- 7.7. В случае одностороннего досрочного отказа Лицензиата от Лицензии, денежные средства, поступившие Лицензиару от Лицензиата в счет ее оплаты в соответствии с условиями предоставления Лицензии, Модулем и настоящим Соглашением возврату не подлежат.
- 7.8. В случае одностороннего досрочного отказа Лицензиара от Лицензии, возврат денежных средств осуществляется Лицензиаром в соответствии с Законодательством.
- 7.9. Стороны установили, что Акт предоставления Неисключительной лицензии не составляется.
- 7.10. Стоимость передачи прав по Лицензии не облагается НДС на основании подпункта 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Лицензиат несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Системы с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Лицензиата.
- 8.2. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Системы по причинам, зависящим от Лицензиата или третьих лиц.
- 8.3. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Системы и Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:
- 8.3.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Системы.
- 8.3.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара.
- 8.3.3. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.

8.3.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.

8.3.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.

8.4. Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать работу Сайта и (или) Системы для проведения профилактических работ (по возможности в ночное время или выходные дни).

8.5. При использовании Системы Лицензиат обязуется не нарушать Законодательство, интересы третьих лиц. Лицензиар не несет ответственность за действия Лицензиата, совершаемые с использованием Системы, равно как не несет ответственность за невыполнение Лицензиатом обязательств перед третьими лицами.

8.6. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.

8.7. В случае возникновения между Лицензиатом и Лицензиаром споров или разногласий, вытекающих из настоящего Лицензионного соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Стороны установили, что срок ответа на досудебную претензию составляет 10 рабочих дней.

8.8. В случае, если не удастся разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы либо суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до момента прекращения действия Лицензии.

9.2. Настоящее Соглашение является офертой.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Действие Неисключительной лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Системы.

10.2. Способы использования Системы, в соответствии со ст. 1270 ГК РФ, следующие: воспроизведение; модификация; доведение до всеобщего сведения.

10.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки принадлежащей ему информации с использованием Системы.

10.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.

11. ПАРТНЕРЫ ЛИЦЕНЗИАРА

11.1. Партнер Лицензиара имеет право использовать Систему с целью взаимодействия с Лицензиатом в порядке и на условиях, предусмотренных отдельными двухсторонними соглашениями/договорами, установленными Лицензиаром и Партнером Лицензиара.

11.2. Лицензиат не возражает против участия Партнеров Лицензиара в функционировании Системы и Модулей если такое участие соответствует Законодательству.

УСЛОВИЯ МОДУЛЕЙ К ЛИЦЕНЗИОННОМУ СОГЛАШЕНИЮ АО «КИТ»

Акционерное общество «КИТ» (далее по тексту - **Компания**)

Юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б, корп. 2, стр. этаж техн., ком. 133

Адрес для корреспонденции: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.9, а/я 17

Контактный телефон: 8 (800) 550 89 91

ОПИСАНИЕ ПАКЕТА

Описание конкретного Пакета опций указано в Приложении к настоящему Модулю.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Условия использования Модуля устанавливаются Компанией самостоятельно, и принимаются Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

Основные определения

Лицензионное соглашение (Соглашение) – документ, опубликованный на сайте <https://clickservice.com>, в котором описаны условия приобретения лицензий на использование программного обеспечения, права и обязанности Сторон и прочие условия.

Законодательство — действующее законодательство Российской Федерации.

Неисключительная лицензия/Лицензия/Подписка — неисключительное, возмездное право использования Системой Лицензиара, предоставляемое в порядке и способами, указанными в Соглашении. Подтверждение предоставления Лицензии может содержаться как на электронном, так и на материальном носителе.

Лицензиар — АО «КИТ», являющееся стороной Соглашения, предоставляющее Лицензиату доступ к Системе Лицензиара.

Лицензиат — сторона Соглашения, акцептовавшая Соглашение.

Система Лицензиара (Система) – электронная система учета и взаимодействия (программное обеспечение), доступная на Сайте Лицензиара по адресу: <https://clickservice.com> (далее – Сайт) и позволяющая Лицензиату пользоваться функционалом Системы в зависимости от выбранного Лицензиатом Пакета опций. Система включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Системы осуществляется Лицензиатом посредством Личного кабинета. Все права на Систему (и входящие в нее элементы) принадлежат Лицензиару в полном объеме. Ни одно из положений Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Систему (ее отдельные элементы) Лицензиату.

Личный кабинет Лицензиата (Личный кабинет) — закрытая часть Системы, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, посредством которого осуществляется использование Системы и взаимодействие Сторон. Доступ к Личному кабинету осуществляется Лицензиатом посредством ввода Логина и пароля.

Логин и Пароль — уникальный набор символов, получаемый Лицензиатом после получения Лицензии путем отправки ему Лицензиаром смс-сообщения.

Специалист — сотрудник Лицензиара или иное лицо, с которым Лицензиар заключил соответствующий договор, обладающий необходимыми знаниями для совершения действий в соответствии с настоящим Модулем.

Обращение - устный или письменный запрос Лицензиата в рамках приобретенной Лицензии в соответствии с Пакетом опций.

Опции Лицензиара – платные функции Системы, которые может подключить Лицензиат через Личный кабинет.

Пакеты опций Лицензиара – совокупность функций Системы, которая доступна Лицензиату при подключении через Систему.

Период действия Лицензии/Период — период времени, в течение которого у Лицензиара сохраняются обязательства перед Лицензиатом в рамках Пакета опций. Данный период может продлеваться на аналогичный период при условии направления соответствующего запроса на почтовый адрес info@clickservice.com или через личный кабинет Лицензиата. Продление является платным.

Партнеры Лицензиара — физические/юридические лица, индивидуальные предприниматели, использующие Систему для взаимодействия с Лицензиатом от лица Лицензиара в соответствии с имеющимися правоотношениями.

Сервис «Рекуррентные платежи» — вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета.

Банк — кредитная организация, занимающаяся банковской деятельностью в соответствии с законодательством РФ.

Определения Модуля – в Приложении к настоящему Модулю указаны определения, относящиеся к конкретным Пакетам опций.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЯ

Случаи обращения

Для каждого Пакета опций случаи обращения указаны в Приложении к настоящему Модулю.

Порядок работы в Системе

1.1. Посредством Личного кабинета Клиент заполняет установленную форму, прикрепляет все требуемые документы.

1.2. В случае необходимости дает пояснения по ситуации в заполняемой форме.

1.3. В ответ на обращение Клиент получает оценку ситуации, рекомендации и/или сформированные документы.

1.4. Для обратной связи с Клиентом, уточнения деталей, запроса дополнительных документов и получения сведений о предпочтительных результатах, с Клиентом связывается Специалист. Клиент должен указать на период времени доступности (не менее 1 (одного) часа подряд) для принятия входящего вызова Компании. При несоблюдении данного требования, а также при недоступности Клиента в обозначенный период времени Компания освобождается от ответственности за ответ несоответствующий ожиданиям Клиента.

1.5. Клиент самостоятельно несёт ответственность за некорректность и неполноту предоставляемых сведений при обращении.

1.6. Права и обязанности сторон возникают с момента полного принятия (акцепта) всех условий Лицензионного соглашения и положений данного Модуля.

Требования к прикрепляемым документам

1.7. Направляемый Клиентом документ должен отвечать следующим техническим требованиям:

- стандартный объем документа/-ов — не более 6 (шести) стандартных страниц;
- максимальный объем документа в любом случае не должен превышать 60 (шестидесяти) стандартных страниц;

- текст документа должен быть хорошо читаем и отображаем.

1.8. Электронные документы принимаются исключительно в форматах с расширениями txt, rtf, doc, pdf, xls, tiff tif, bmp, gif, jpeg, jpg, png, docx, odt, xml, mp3, wav.

1.9. В случае, если направленных Клиентом документов объективно недостаточно для предоставления Системой результатов рассмотрения обращения, работа по обращению приостанавливается до предоставления дополнительных документов.

Возможность исполнения запроса Клиента

1.10. В рамках выбранного Пакета опций Клиент может обратиться с персональными пожеланиями исполнения обращения.

1.11. Для исполнения персональных пожеланий с Клиентом связывается Специалист.

1.12. Специалист уточняет все индивидуальные требования Клиента и устанавливает возможность исполнения данного запроса.

Порядок сдачи-приемки результатов работы Системы

1.13. По результатам обработки запроса Клиента Система направляет Клиенту оценку ситуации, рекомендации и/или сформированные документы.

1.14. После отправки Клиенту оценки ситуации, рекомендации и/или сформированных документов работа Системы считается выполненной.

Порядок устранения недостатков

В случае неудовлетворения требований Клиента, а также с вопросами справочно-информационного характера, касающимися обработки запроса, Клиент вправе обращаться в Компанию в соответствии с количеством обращений, предоставленных выбранным Пакетом опций:

- по следующему телефону: 8 (800) 550 89 91 (для обращений из всех регионов РФ) - стоимость звонка определяется условиями Тарифного плана оператора сотовой (мобильной) связи, услугами которого пользуется Клиент
- путем направления Компании письменной претензии через Личный кабинет.

СРОКИ

- 2.1. Сроки обработки запроса Клиента, установленные в часах, начинают исчисляться с момента его поступления.
- 2.2. Моментом поступления обращения Клиента является момент его фиксации специальными техническими средствами Компании, включая соблюдение Клиентом всех требований в отношении объема, достаточности, достоверности, правомерности и иных требований в отношении документов, сведений и данных. Компания регистрирует обращения в разумные сроки.
- 2.3. В случае уточнения сведений из обращения Клиента, течение сроков обработки начинается с момента поступления уточненного обращения. При предоставлении дополнительных документов срок начинает течь после получения последнего релевантного документа.
- 2.4. В настоящем Модуле под месяцем понимается календарный месяц, под днём понимается рабочий день.
- 2.5. В случаях, когда сроки оказания конкретного обращения превышают обозначенные в качестве стандартных, Компания уведомляет Клиента о данном обстоятельстве и сроке рассмотрения обращения в течение 1 дня с момента его фиксации в Системе.
- 2.6. При поступлении обращений, не соответствующих составу Пакета опций, Система уведомляет Клиента об отклонении такого обращения с указанием на причины несоответствия.

ОПЛАТА

- 3.1. Стоимость Пакета опций указана в Приложении к Настоящему Модулю
- 3.2. Порядок оплаты зависит от выбранного Пакета опций.
- 3.3. Существуют следующие способы оплаты:
 - единовременный платеж за выбранный Пакет опций, путем он-лайн перевода денежных средств;
 - рекуррентный платеж, путем автоматического списания денежных средств с указанного счета Клиента;
 - постоплата, то есть платеж, который производится после исполнения запроса Клиента.
- 3.4. Срок использования Пакета опций ограничен периодом действия Лицензии. Клиент может продлить срок действия путем оплаты выбранного Модуля.
- 3.5. В случае одностороннего досрочного отказа Клиента от использования Системы денежные средства, поступившие Компании от Клиента в счет оплаты, в соответствии с условиями Соглашения и Модуля, возврату не подлежат.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права Клиента

Клиент вправе:

- 4.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об использовании Системы, а также иную информацию;
- 4.2. Пользоваться Системой в течение всего Периода действия, определяемого в соответствии с Пакетом опций.
- 4.3. Пользоваться предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов при наличии таковых.
- 4.4. Выразить свой отказ от возможности получения рекламы, направляемой через средства связи, когда возможность такого отказа предусмотрена законодательством, путем направления Компании соответствующего письменного уведомления.

4.5. Получать клиентскую корреспонденцию по каналам телефонной или иной электронной связи.

Обязанности Клиента

Клиент обязуется:

4.6. Ознакомиться с условиями Соглашения и Модуля.

4.7. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

4.8. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

4.9. Пользоваться Системой лично.

4.10. Своевременно проверять качество работы Системы.

4.11. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на использование Системы третьим лицам. 4.12. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

Права Компании

Компания вправе:

4.13. Уточнять поступившие обращения от Клиента.

4.14. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Модуля.

4.15. Временно приостанавливать возможность работы в Системе в случае нарушения Клиентом условий Модуля.

4.16. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно – аппаратных средств.

4.17. В любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

4.18. Направлять Клиентам информационные сообщения, а также иную клиентскую корреспонденцию.

4.19. Отказать Клиенту в предоставлении доступа к Системе в случаях, когда:

- Клиент нарушает условия Соглашения и Модуля;
- действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
- обращение не соответствует условиям Соглашения, Модуля, Пакета опций;
- обращение осложнено противоречием между интересами Клиента и Компании, в результате которого действие (бездействие) Компании и (или) Специалистов причиняют убытки Компании и (или) иным образом нарушают права и законные интересы Компании.

4.20. Вносить изменения в условия Соглашения, Модуля и Пакеты опций.

4.21. Приостанавливать доступ к Системе на период проверки выполнения Клиентом условий Модуля при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Соглашения, Модуля.

4.22. Предоставлять Клиентам на усмотрение Компании скидки, бонусы и подарки при наличии таковых.

4.23. Осуществлять свои исключительные права путем последующей реализации, тиражирования, передачи в эфир, иного публичного обнародования результатов работы в Системе и т.д.

Обязанности Компании

Компания обязана:

- 4.24. Обеспечить Клиенту возможность доступа к Системе в соответствии с Соглашением, Модулем и выбранным Пакетом опций, поддерживать круглосуточно в работоспособном состоянии Личный кабинет Клиента.
- 4.25. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.
- 4.26. Отвечать на запросы Клиента в соответствии с его Пакетом опций;
- 4.27. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в его распоряжении информацию о Системе, порядке оплаты Пакетов опций.
- 4.28. Обеспечивать сохранность документов, полученных от Клиента.
- 4.29. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 4.30. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Соглашением и Модулем.

Изъятия и ограничение ответственности

- 4.31. Компания не несет ответственность за результаты, полученные в процессе работы с Системой, при предоставлении Клиентом недостоверных сведений и документов или не предоставлении таковых.
- 4.32. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства и предоставляет все информационно-правовые услуги исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста на основе положений законодательства и сложившейся практики применения права; информационно-правовые услуги носят рекомендательный характер.
- 4.33. Клиент самостоятельно определяет, следовать или не следовать предоставленным информационно-правовым консультациям и рекомендациям.
- 4.34. Ни Компания, ни одно из должностных лиц или сотрудников, ни какая-либо третья сторона не несут ответственность какого-либо рода за потери или убытки, понесенные Клиентом в результате правомерных или неправомерных действий третьих лиц, вовлеченных в правовые отношения или взаимодействия с Клиентом, являющихся предметом исследования Компании по соответствующему обращению Клиента, независимо от наличия или отсутствия у Компании возможности воздействовать на обстоятельства, на это влияющие.
- 4.35. Компания не оказывает Клиенту услуги связи, в силу чего ни при каких обстоятельствах не могут отвечать за стоимость, технические параметры и качество телефонного или иного коммуникационного соединения, использование Клиентом средств связи или электронной коммуникации для информационного обмена.
- 4.36. Компания не несет ответственность за неполучение Клиентом уведомлений, сообщений, иной корреспонденции, а также результатов работы в Системе, в случае неисполнения Клиентом своих обязанностей.
- 4.37. Компания не гарантирует того, что результат работы Системы или иные продукты Компании будут соответствовать требованиям или ожиданиям Клиента, помимо требований, установленных Модулем.

4.38. Клиент понимает и признает, что несоответствие полученного результата работы в Системе, который Клиент хотел получить при приобретении определенного Пакета опций, само по себе не является фактом ненадлежащего качества работы Системы.

Заключительные положения

- 5.1. Настоящие условия Модуля вступают в силу с момента их опубликования.
- 5.2. Условия Модуля применяются постольку, поскольку не противоречат условиям Пакетов опций. Отдельными Пакетами опций могут устанавливаться правила работы, оплаты, отличные от тех, которые установлены настоящим Модулем.
- 5.3. Все приложения к Модулю являются его неотъемлемыми частями.

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

1. ПАКЕТ ОПЦИЙ «ДИЗАЙН»

1.1. ТЕРМИНЫ

Дизайнерское решение – результат дизайнерской деятельности, который состоит в доступном для визуального восприятия решении формы объектов или процессов окружающей человека среды в соответствии с определенными эстетическими принципами.

Объект/Помещение – жилой дом, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната, нежилое помещение, часть нежилого помещения. Объект/помещение имеет определенный адресный ориентир, в соответствии с которым реализуется Пакет опций по данному Объекту/Помещению. В рамках одного пакета опций реализуется один Объект/Помещение.

Обмеры - комплекс действий, ориентированных на определение фактических (реальных на данный момент времени) геометрических размеров помещений и строительных конструкций при помощи специальных измерительных приборов. В случае отсутствия у Лицензиата плана БТИ или технического паспорта, обмеры Объекта осуществляются Лицензиатом самостоятельно на основании инструкции, размещенной в Личном кабинете. Если у Лицензиата нет возможности самостоятельно осуществить Обмеры, то он может обратиться к Лицензиару с соответствующим запросом с целью Выезда специалиста для обмеров помещения. Выезд специалиста для обмера помещения оплачивается согласно установленным тарифам.

План БТИ - план Объекта с размерами. Если на плане не нанесены какие-то размеры, которые требуются для дизайна проекта (подробная инструкция размещена в личном кабинете), то Лицензиат самостоятельно замеряет недостающие размеры и отправляет их через личный кабинет по установленной форме (форма прикреплена в личном кабинете). Ответственность за точность сделанного обмера помещения и за данные, указанные в Плане БТИ несет Лицензиат.

Без предоставления плана БТИ невозможно реализовать пакеты опций, за исключением Пакета опций «Дизайн онлайн».

Выезд специалиста для обмеров помещения - в случае, если Лицензиар располагает специалистом в радиусе 50 км от замеряемого объекта, Специалист Лицензиара по запросу Лицензиата выезжает на Объект Лицензиата для проведения обмеров помещения.

Комплект чертежей - чертежи для производства ремонтных работ, разрабатываемые на основе Обмеров. Перечень чертежей, подготавливаемый для Лицензиата, указывается Тарифном плане.

Генерируется и доступен Лицензиату в электронном виде в формате *pdf

Концепция – коллаж, подготовленный на основе предпочтений Лицензиата, которые он указывает при прохождении специального опроса в Личном кабинете. Коллаж представляет собой комбинацию предметов мебели и вариантов отделки. Составляется для одного помещения, тип которого выбирает Лицензиат при опросе.

Выезд дизайнера для консультации – по запросу Лицензиата Лицензиар направляет специалиста (дизайнера) для получения всей необходимой информации по грамотному подбору мебели, использованию качественных материалов, стилистическому наполнению, оригинальному декору и т.д. Дизайнер осматривает помещение и на основании этого предлагает оптимальное решение для удачного интерьера подробно консультируя Лицензиата по возникшим вопросам. Длительность консультации 90 минут.

Вопрос дизайнеру, через Личный кабинет – Лицензиат направляет вопрос специалисту дизайнеру путем электронного обращения через Личный кабинет. В течение 24 часов специалисты Лицензиара направляют подробный ответ на заданный вопрос.

Анкета – специальная форма, размещенная в личном кабинете, обязательная для заполнения Лицензиатом, содержащая в себе список вопросов. На основе предоставленных ответов на эти вопросы Лицензиаром подготавливается планировка, а также комплект чертежей. Без заполнения данной формы невозможно реализовать пакеты опций, за исключением Пакета опции «Дизайн онлайн».

План расстановки мебели - разработанный дизайнером в строгом соответствии с Анкетой, заполненной в Личном кабинете план помещений с расстановкой мебели для наглядности.

Развертка стен – это плоская вертикальная проекция стены какой-либо комнаты или помещения, изображенная в определенном масштабе, и с нанесенными на ней предметами мебели, размерами и расчетом площади отделки стен.

Срок реализации – общий срок, в течение которого реализовывается соответствующий Пакет опций. Срок реализации увеличивается, в случае если Лицензиат:

- считает необходимым внести корректировки в предлагаемое решение. Срок внесения корректировок зависит от объема, но не менее 2 (двух) рабочих дней;
- не дает ответа на уточняющие обращения Лицензиара более 1 (одного) дня. В этом случае срок выполнения работ по этапу увеличивается на количество дней ожидания ответа.

Стилевой коллаж - технический приём, заключающийся в создании комбинации из фотографий и элементов мебели, светильников, отделочных материалов и элементов декора с передачей атмосферы будущего интерьера. Лицензиат может проанализировать и сопоставить своё видение интерьера с видением дизайнера.

Ракурс в стиливом коллаже - точка зрения на помещение в рамках которой отображается 3 стены из 4-х. Выбор ракурса осуществляется Лицензиатом.

3D визуализация - фотореалистичное изображение будущего интерьера, созданное на основе трехмерной модели, позволяющее получить представление об объекте до того, как он будет воплощен в реальность.

Спецификации:

Спецификация чистовых отделочных материалов - перечень чистовых отделочных материалов, используемых в проекте с указанием количества без запаса, стоимости и реквизитов продавца.

Спецификация светильников - перечень светильников, используемых в проекте с указанием артикула, количества, стоимости и реквизитов продавца.

Спецификация мебели и ковров – перечень предметов мебели, ковров, используемых в проекте с указанием артикула, количества, стоимости и реквизитов продавца.

Спецификация составляется только по тем помещениям, по которым Лицензиат запросил «Стилевые коллажи» или «3D визуализацию». При отсутствии таких запросов подготовка спецификации невозможна.

Авторский надзор - контроль соответствия выполняемых ремонтных работ дизайн-проекту, ведение журнала, выезд 4-5 раз в месяц, консультации по телефону, корректировка чертежей по необходимости, подбор краски с выкрасами.

Комплектация Объекта - закупка материалов/мебели, работа с рекламациями и заменами, контроль сроков поставки и качества закупаемых материалов, составление графика поставок, графика платежей, ведение журнала.

Технический надзор - контроль соответствия проводимых ремонтных работ СНИПам, фотофиксация результатов промежуточных этапов, ведение журнала надзора.

Дизайн-проект - комплект документов, разработанных в процессе над Продуктом в объеме, размере, порядке и сроки, предусмотренные Тарифным планом. Генерируется и доступен Лицензиату в электронном виде в формате *.pdf.

УСЛОВИЯ ПО ОПЛАТЕ МОДУЛЯ "ДИЗАЙН-ПОСТОПЛАТА":

1. Лицензионное вознаграждение выплачивается в следующем порядке:

1 (один) рубль оплачивается в момент приобретения Лицензии путем списания денежных средств с расчетного счета Лицензиата.

1.1. Оставшаяся сумма (в соответствии с ценой Лицензии) списывается со счета Лицензиата после направления на электронную почту Лицензиата готового Дизайн-проекта.

2. Ответственность Лицензиата:

Лицензиат несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1. В случае неисполнения условий п. 1.2. Модуля «Дизайн-Постоплата» Лицензиат обязуется возместить Лицензиару неустойку в размере 0,5% (пол процента) за каждый день просрочки исполнения обязательств.

Изложенные условия раздела 1 и 2 Модуля «Дизайн-Постоплата» являются неотъемлемой частью Лицензионного соглашения.

Данные условия являются обязательными к исполнению Сторонами Лицензионного соглашения.

3D-ПЛАНИРОВКА		
<i>Опция</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Примечание</i>
Онлайн консультация с дизайнером по 1 объекту	Безлимит	
Планировочное решение, в том числе 3Д вид	2 варианта	1 корректировка
<i>Стоимость лицензии указана на сайте</i>		

ЭКСПРЕСС ПРОЕКТ		
<i>Опция</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Примечание</i>
План расстановки мебели	1 вариант	1 корректировка
Онлайн встреча с дизайнером	60 минут	
План управления освещением	1 вариант	
План расстановки электрооборудования	1 вариант	
Расчёт объемов чистовых отделочных материалов	1 перечень	
<i>Стоимость лицензии указана на сайте</i>		

ПОДБОР МЕБЕЛИ

Опция	Кол-во	Примечание
План расстановки мебели	1 вариант	
ZOOM-консультация	60 минут	
Корректировка плана расстановки мебели	1	
Ведомость мебели	1 вариант	
Подбор мебели в заданном бюджете - эскизная визуализация (коллажи)	1 вариант	

Стоимость лицензии указана на сайте

ДИЗАЙНЕР ОНЛАЙН

Опция	Кол-во	Примечание
Консультация дизайнера онлайн через ЛК/мессенджер (WhatsApp, Telegram)	Безлимит	

Стоимость лицензии указана на сайте

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ

Опция	Кол-во	Примечание
План расстановки мебели	2 варианта	2 корректировки
Полный комплект чертежей для строителей с развертками	1 комплект	
Ведомость отделочных материалов для всей квартиры	1 ведомость	
Консультации с дизайнером в ZOOM	60 минут	

Стоимость лицензии указана на сайте

ПРОЕКТ С 2D-ВИЗУАЛИЗАЦИЕЙ

Опция	Кол-во	Примечание
Обмерочный чертеж квартиры	1 вариант	
План расстановки мебели в квартире	2 варианта	2 корректировки
Коллаж на каждое помещение	1 вариант	1 корректировка

Комплект строительных чертежей	1 комплектация	2 корректировки
Онлайн консультация с дизайнером по 1 объекту	5 консультаций	
<i>Стоимость лицензии указана на сайте</i>		

ПРОЕКТ С 3D-ВИЗУАЛИЗАЦИЕЙ		
<i>Опция</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Примечание</i>
Обмерочный чертеж квартиры	1 вариант	
План расстановки мебели в квартире	2 варианта	2 корректировки
Коллаж на каждое помещение	1 вариант	1 корректировка
Комплект строительных чертежей	1 комплектация	2 корректировки
3Д визуализация	1 вариант	
Онлайн консультация с дизайнером по 1 объекту	5 консультаций	
<i>Стоимость лицензии указана на сайте</i>		

*Дополнения к Пакетам опций «Дизайн»

1. Замер, осуществляется путем выезда технического специалиста на Объект в заранее согласованное время и по подтвержденному адресу. Замер производится для Объектов, находящихся на территории г. Москва в пределах МКАД или в радиусе 5км от станции метро, а также в пределах 30км за МКАД. Подготовка проекта возможна также на основе плана БТИ, либо замеров, предоставленных Лицензиатом.
2. Если во время выезда технического специалиста Лицензиат не обеспечил возможность доступа на Объект, то повторный выезд технического специалиста оплачивается дополнительно:
 - 2.1. в размере 3500 рублей, если Объект находится на территории г.Москва в пределах МКАД или в радиусе 5км от станции метро;
 - 2.2. в размере 4000 рублей, если Объект находится в пределах 30 км за МКАД.
3. В рамках работы по выбранному Пакету опций, Система предоставляет Лицензиату проектные решения, соответствующие санитарным и строительным нормам. Если по требованию Лицензиата в проекте необходимо предусмотреть отступление от норм, либо пропустить реализацию опции внутри соответствующего Пакета опций, то ответственность за последствия таких проектных решений Лицензиат берет на себя. Такое требование оформляется распиской. Скан расписки с подписью Лицензиата отправляется через Личный кабинет. До получения такой расписки, работа Системы по приостанавливается и срок обработки запроса Лицензиата увеличивается на количество дней до получения Расписки. Стоимость Пакета опций не зависит от реализации конкретных опций внутри Пакета Лицензиатом.
4. За возможные последствия при производстве ремонтных работ на Объекте в случае отклонения от технических решений, предусмотренных проектом, Лицензиар ответственности не несет.

5. В случае увеличения площади Объекта при реализации соответствующего Пакета опций со стоимостью определенной исходя из площади Объекта, стоимость Пакета опций соразмерно увеличивается.
6. Дополнительные корректировки в рамках Пакетов опций, свыше предусмотренного соответствующими пакетами количества, осуществляются при дополнительной оплате и с дополнительными сроками.
7. Реализация соответствующего Пакета опций осуществляется в последовательном порядке использования Лицензиатом соответствующих опций внутри Пакета. В ходе реализации Пакета опций, после обработки первоначальной информации от Лицензиата, могут осуществляться уточняющие удаленные встречи с Лицензиатом (посредством он-лайн конференций). Подтверждение реализации соответствующей опции осуществляется Лицензиатом путем соответствующего сообщения, направляемого в Систему. Для реализации Пакета опций, при необходимости, в ходе их реализации Лицензиат предоставляет дополнительную информацию, дополняющую Анкету и план БТИ.

ПАКЕТ ОПЦИЙ «ЮРИДИЧЕСКИЙ»

Транспортные средства/автомобиль - легковые автомобили полной массой до 3,5 тонн. Число пассажиров, количество багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам Транспортных средств, предоставленным заводомизготовителем.

Эвакуация автомобиля – осуществление по запросу Лицензиата эвакуации его транспортного средства. Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, Транспортное средство не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, Лицензиар должен организовать эвакуацию Транспортного средства с места ДТП на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки) указанную Лицензиатом. Если расстояние от административной границы города Территории обслуживания (для Москвы – от МКАД) до местонахождения указанной Лицензиатом станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Транспортного средства превышает 50 (пятьдесят) километров, то эвакуация может быть осуществлена Лицензиаром при условии наличия у него или у ее Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Лицензиат оплачивает Лицензиару или Партнеру Лицензиара дополнительно. В случае если Транспортное средство с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на дорогу, эвакуация осуществляется Лицензиаром при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе соответствующей технической возможности и стоимость возвращения Транспортного средства, автоприцепа и груза на дорогу оплачивается Лицензиатом дополнительно. Общее количество эвакуаций за весь период действия программы не ограничено, но по одному случаю ДТП/поломки эвакуация осуществляется только один раз.

Вызов экстренных служб – по запросу Лицензиата осуществляется вызов оперативных служб (ГИБДД, МЧС, Скорая помощь, сотрудники полиции) на место происшествия.

Поиск автомобиля при эвакуации с места стоянки - информационная помощь Лицензиату в случае эвакуации автомобиля Лицензиата, предоставляется в форме консультации о необходимых шагах для возврата автомобиля и поиск адреса, куда он был эвакуирован.

Аварийный комиссар – предоставляется случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с участием Транспортного средства, и управляемого Лицензиатом или его доверенным лицом. Помощь аварийного комиссара включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь Лицензиату в оформлении документов на месте ДТП. Помощь аварийного комиссара оказывается только в Российской Федерации и только на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от административных границ (г. Москва – 50 км от МКАД) городов.

Дополнительные условия действия Модуля «Помощь на дорогах» (далее – Условия):

1. Стоимость лицензионного обслуживания указывается в Лицензии.

2. Территория обслуживания:

Дороги Российской Федерации в городах, указанных ниже («Города Территории обслуживания»), а также на удалении до 50 (пятидесяти) км от административных границ этих городов (г. Москва – от

МКАД), при условии наличия у Лицензиара или у его партнеров такой технической возможности в конкретном городе. При нахождении Лицензиата на большем расстоянии, предоставление обслуживания возможно только при условии наличия у Лицензиара или у его партнеров в данном городе такой технической возможности и за дополнительную оплату Лицензиатом наличными на месте (о размере такой оплаты Лицензиат информируется досрочно).

Города Территории обслуживания

Архангельск	Волжский	Коряжма	Нижний Новгород	Ростов Великий	Тобольск
Абакан	Вологда	Кострома	Нижний Тагил	Ростов на Дону	Тольятти
Азов	Воронеж	Краснодар	Новокузнецк	Рыбинск	Томск
Альметьевск	Дзержинск	Красноярск	Новороссийск	Рязань	Тула
Ангарск	Димитровград	Кузнецк	Новосибирск	Самара	Тюмень
Астрахань	Екатеринбург	Курган	Новый Уренгой	Санкт-Петербург	Улан-Удэ
Барнаул	Елабуга	Курск	Октябрьск	Саранск	Ульяновск
Белгород	Елец	Липецк	Октябрьский	Саратов	Уфа
Березники	Иваново	Магнитогорск	Омск	Североуральск	Хабаровск
Бийск	Ижевск	Махачкала	Орел	Смоленск	Чебоксары
Благовещенск	Йошкар-Ола	Миасс	Оренбург	Сочи	Челябинск
Бор	Иркутск	Мин. Воды	Орск	Ставрополь	Череповец
Братск	Казань	Москва	Пенза	Старый Оскол	Чехов
Брянск	Калининград	Мурманск	Пермь	Стерлитамак	Чита
Великий Новгород	Калуга	Муром	Петрозаводск	Сургут	Шахты
Великий Устюг	Каменск-Шахтинский	Набережные Челны	Петропавловск-Камчатский	Сызрань	Энгельс
Владивосток	Кемерово	Нальчик	Полярные Зори	Сыктывкар	Якутск

Владикавказ	Киров	Нефтекамск	Прокопьевск	Таганрог	Ярославль
Владимир	Коломна	Нижневартовск	Псков	Тамбов	
Волгоград	Комсомольск-на-Амуре	Нижнекамск	Пятигорск	Тверь	

Таблица покрытия городов по запросу Аварийного комиссара

Абакан	Архангельск	Бийск	Брянск
Белорецк	Белгород	Великий Новгород	Владимир
Владикавказ	Воронеж	Златоуст	Ижевск
Казань	Копейск	Кострома	Краснодар
Красноярск	Магадан	Майкоп	Махачкала
Миасс	Мурманск	Н. Новгород	Н. Тагил
Новороссийск	Омск	Орел	Пермь
Петрозаводск	Псков	Ростов-на-Дону	Рязань
Саранск	Саратов	Тамбов	Тобольск
Томск	Тольятти	Тула	Ульяновск
Уфа	Чебаркуль	Челябинск	

3. События, при которых возникает необходимость в функционале Лицензии:

3.1. Повреждение деталей или узлов автомобиля управляемым Лицензиатом в результате дорожно-транспортного происшествия, оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, вследствие которых автомобиль не может начать или продолжить движение. 3.2. Лицензиату требуется техническая консультация по телефону по случаям неисправности автомобиля.

3.3. Если автомобиль Лицензиата эвакуируется Лицензиаром или его партнерами на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей для устранения неисправности, либо к месту парковки, указанное Лицензиатом, и Лицензиату и/или его пассажирам, требуется такси с места откуда осуществляется эвакуация.

3.4. В бензобаке автомобиля управляемом Лицензиатом неожиданно закончилось топливо.

4. Доступ к функционалу Лицензии не предоставляется в случаях если неисправность произошла по следующей причине:

- форс-мажорных обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств;
- участия автомобиля управляемого Лицензиатом в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
- повреждения перевозимым автомобилем грузом.
- если неисправность автомобиля или ДТП произошло в то время, когда управление осуществлялось Лицензиатом, находящимся под действием алкогольного, наркотического и/или иного опьянения;

- если Лицензиат в течение 5 (Пяти) часов с момента возникновения ДТП не обратился к Лицензиару или его партнерам в рамках Пакета опций.

5. Лицензиары и его Партнеры освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставленной Лицензии и Соглашению, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить имеющимися в их распоряжении разумными средствами, как-то: землетрясение, наводнение, пожар, война и военные действия, массовые беспорядки и др.

6. Во всем остальном, что не предусмотрено положениями настоящих Условий, Лицензиат руководствуется положениями Соглашения.

Автоюрист Подписка на год		
Опция	Кол-во	Примечание
Информационная поддержка 24 часа в сутки	Безлимит	
Доступ к чат-боту @ClickAvto_Bot , который поможет оспорить штраф ГИБДД	Безлимит	Безлимитное использование чат бота
Доступ в личный кабинет и базе знаний	Безлимит	
Устная правовая консультация	Безлимит	
Консультирование при эвакуации автомобиля	Безлимит	
Стоимость лицензии указана на сайте		

Автоюрист Подписка на месяц		
Опция	Кол-во	Примечание
- Информационная поддержка 24 часа в сутки через личный кабинет	Безлимит	
- Доступ к чат-боту, который поможет оспорить штраф ГИБДД	Безлимит	Безлимитное использование чат бота
- Доступ в личный кабинет и базе знаний	Безлимит	
- Юридическая помощь по решению споров со страховыми компаниями	Безлимит	
Стоимость лицензии указана на сайте		

Налоговый вычет/Вычет — сумма, на которую уменьшается налоговая база и определяются и рассчитываются в соответствии с законодательством РФ. Вычеты предоставляются на основании письменного заявления и документов, подтверждающих соответствующее право.

Налоговая декларация 3-НДФЛ – документ, с помощью которого в России физические лица отчитываются по налогу на доход физических лиц (НДФЛ). Данная декларация необходима для получения налогового вычета.

12. Виды вычетов по НДФЛ

- 3.1 Стандартные налоговые вычеты, которые предоставляются различным категориям граждан, в том числе льготникам (ст. 218 Налогового кодекса);
- 3.2. Социальные налоговые вычеты в связи с расходами, в частности, на обучение, лечение, софинансирование пенсии и т. д. (ст. 219 НК РФ);
- 3.3. Инвестиционные налоговые вычеты, которые применяется к некоторым операциям с ценными бумагами и по индивидуальным инвестиционным счетам (ст. 219.1 НК РФ);
- 3.4. Имущественные налоговые вычеты, предоставляемые в связи с продажей имущества, приобретением жилья и выплатой процентов по ипотечным кредитам (ст. 220 НК РФ);
- 3.5. Налоговые вычеты при переносе на будущие периоды убытков от операций с ценными бумагами и операций с производными финансовыми инструментами (ст. 220.1 НК РФ);
- 3.6. Налоговые вычеты при переносе на будущие периоды убытков от участия в инвестиционном товариществе (ст. 220.2 НК РФ);
- 3.7. Профессиональные налоговые вычеты, на получение которых имеют право ИП, адвокаты, нотариусы и т. д. (ст. 221 НК РФ).

2. Физические лица у которых отсутствует право на получение налогового вычета:

Налоговые вычеты не могут применить физические лица, которые освобождены от уплаты НДФЛ в связи отсутствием облагаемого дохода. К таким физическим лицам относятся:

- 2.1. Безработные, не имеющие иных источников дохода, кроме государственных пособий по безработице;
- 2.2. Индивидуальные предприниматели, которые применяют специальные налоговые режимы.

3. Случаи отказа в предоставлении имущественного налогового вычета, (продажа имущества, приобретение жилья и выплата процентов по ипотечным кредитам):

- 3.1. Не предоставлены необходимые документы;
- 3.2. Жилье приобретено за счет субсидий, материнского капитала, средств работодателя;
- 3.3. Документы и декларация составлены не верно либо отсутствует подтверждение оплаты;
- 3.4. Жилище приобретено у родственников или взаимозависимых лиц;
- 3.5. Имущественный налоговый вычет по объекту недвижимости уже использован.

Возврат налога онлайн		
Опция	Кол-во	Примечание
Устная правовая консультация	1	
Письменная юридическая консультация	1	
Помощь в пошаговом оформлении документов	1	
Предоставление ИС для заполнения формы 3НДФЛ	1	
Стоимость лицензии указана на сайте		

ТРУДОВОЕ ПРАВО (самостоятельное обращение)		
<i>Опция</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Примечание</i>
Консультация с юристом	1	
Предоставление шаблонов документов	Безлимит	
<i>Стоимость лицензии указана на сайте</i>		

ТРУДОВОЕ ПРАВО (под ключ)		
<i>Опция</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Примечание</i>
Консультация с юристом	2	
Предоставление шаблонов документов	Безлимит	
Заполнение и полная подготовка документов	Безлимит	в рамках 1 обращения
<i>Стоимость лицензии указана на сайте</i>		

ПАКЕТ ОПЦИЙ «ТЕЛЕМЕДИЦИНА»

Консультации, оказанные в рамках Пакета Опций "Телемедицина", носят исключительно рекомендательный характер и не могут использоваться в качестве самостоятельной диагностики и лечения.

Согласно ст.36.2 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", консультации пациента или его законного представителя медицинским работником с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях: 1) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента; 2) принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации). Юридическую ответственность за пациента несёт его лечащий врач.

ВТОРОЕ МНЕНИЕ за одно заключение		
<i>Опция</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Примечание</i>
Письменная консультация "Второе мнение"	1	Доп. опция - 5 000 руб.
Консультирование по медицинскому праву	1	Доп. опция - 3 000 руб.
Честный фармацевт	1	
Онлайн-консультация по письменному заключению	1	
Предоставление контактов медицинских учреждений	Безлимит	
Доступ к актуальной базе знаний	Безлимит	
<i>Стоимость лицензии указана на сайте</i>		

Доктор онлайн		
<i>Опция</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Примечание</i>
Предоставление контактов медицинских учреждений	Безлимит	
Консультация по медицинскому праву	Безлимит	
Информационная поддержка 24 часа в сутки	Безлимит	
Онлайн-консультация с врачом общей практики	Безлимит	
Честный фармацевт	Безлимит	
Консультация по профилактике заболевания COVID-19	Безлимит	
Доступ к актуальной базе знаний	Безлимит	
<i>Стоимость лицензии указана на сайте</i>		

Семейный		
<i>Опция</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Примечание</i>
Онлайн-консультация. Телемедицина	Безлимит	
Консультация по медицинскому праву	Безлимит	
Честный фармацевт	Безлимит	
Доступ в личный кабинет и базе знаний	Безлимит	
Предоставление контактов органов государственной власти	Безлимит	Номер телефона, адрес, web-сайт
Информационная поддержка 24 часа в сутки	Безлимит	
Доступ к базе знаний, в т. ч. формам договоров	Безлимит	
<i>Стоимость лицензии указана на сайте</i>		