

Правила предоставления и обслуживания займов ООО МФК «ЭйрЛоанс»

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МФК «ЭйрЛоанс» (далее по тексту – Кредитор) и физическим лицом, являющимся Заемщиком (далее по тексту – Клиент), в связи с предоставлением Клиенту займа для целей приобретения товаров и услуг, а также нецелевого займа.

Правила регламентируют порядок и условия предоставления займа, а также информацию по возврату займа, продлению, изменению и иному сопровождению договора займа.

Глава 1. Используемые термины

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- **Акцепт** — принятие Клиентом условий Оферты, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа специальным СМС-кодом (простой электронной подписью);
- **Анкета (заявка)** — документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте и выражающий намерение Клиента получить заем на определенную сумму;
- **График платежей** — документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Клиентом, и датах, к которым должна быть произведена оплата;
- **Договор потребительского займа (далее – Договор займа)** — договор займа (микрозайма) между Кредитором и Клиентом, заключенный путем Акцепта Клиентом Оферты Кредитора;
- **Задолженность** — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, начисленных, но неуплаченных процентов, сумму начисленной неустойки;
- **Заем или Микрозаем** — денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором займа;
- **Личный Кабинет Клиента** — электронный ресурс Клиента на Сайте, доступ к которому осуществляется путем аутентификации по логину и паролю;
- **Клиент (заемщик)** — физическое лицо, с которым Кредитор заключил Договор займа;
- **Кредитор** — Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЭйрЛоанс», ОГРН 1137746543296, регистрационный номер записи в

государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045003744, адрес: Российская Федерация, 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 8, стр. 1, пом. 554М;

- **Организация Партнер** — юридическое лицо, состоящее с Обществом в партнерских отношениях в целях организации заключения и исполнения Займа;
- **Основной Долг** — предоставленный Кредитором Клиенту Заем, невозвращенный (непогашенный) Клиентом;
- **Оферта** — документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий сформированное на основании Заявки Клиента Индивидуальное предложение о заключении Договора займа;
- **Потенциальный Клиент** — физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор займа (микрозайма) с Кредитором;
- **Реструктуризация** — изменение условий Договора займа, в том числе срока предоставления Займа, размера процентов, размера Задолженности, а также составление Графика платежей;
- **Сайт** — интернет-страница Общества, находящаяся по адресу www.kviku.ru;
- **Финансовый уполномоченный** — уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг, действующий на основании Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;
- **Показатель долговой нагрузки (ПДН)** — отношение суммы среднемесячных платежей Клиента по всем кредитам и займам к его среднемесячному доходу, рассчитываемое в порядке, установленном Банком России;
- **Самозапрет** — установленный Клиентом в порядке Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа).

Глава 2. Порядок обращения за получением займа

2.1 Общество рассматривает заявки на получение Займа только при соблюдении следующих условий:

- Потенциальный Клиент является гражданином Российской Федерации и не является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичной международной организации, либо лицом, замещающим (занимающим) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, включенной в перечни должностей, определяемой Президентом Российской Федерации;
- Потенциальный Клиент достиг возраста 18 (восемнадцати) лет;
- Потенциальный Клиент имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации.

2.2 Договор заключается путем Акцепта Клиентом Оферты Кредитора.

2.3 Предоставление Займа Клиенту осуществляется в размере, не превышающем 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей. Решение Кредитора о выдаче потребительского займа действует 5 (Пять) рабочих дней с момента принятия решения об одобрении займа.

2.4 Сумма и срок действия Договора займа указываются Кредитором в Оферте на основании Заявки Клиента. Сумма займа может быть предоставлена на срок от 30 до 365 дней.

2.5 Клиент обязуется вернуть предоставленную Сумму Займа в порядке и в сроки, обусловленные Договором, и уплатить начисленные на нее проценты за пользование Займом. График платежей указывается Кредитором в Оферте и направляется Клиенту до подписания Договора займа.

2.6 Потенциальный Клиент, имеющий намерение получить Заём, регистрируется на Сайте или на сайте Организации Партнера путём заполнения Анкеты (Заявки). При этом Потенциальный клиент соглашается предоставить Кредитору следующую информацию: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; адрес места жительства (регистрации) или места пребывания; СНИЛС или ИНН (если требуется); данные гражданского паспорта (если требуется); номер мобильного телефона; электронная почта; личные данные из социальных сетей. Объём запрашиваемых данных ограничивается сведениями, необходимыми для идентификации Клиента и оценки его платежеспособности (статья 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

2.7 Потенциальный Клиент соглашается, что Кредитор осуществляет обработку его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Под обработкой понимается совершение действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (в том числе третьим лицам, действующим на основании договоров с Кредитором, в целях взыскания просроченной задолженности), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.8 Потенциальный Клиент соглашается на использование персональных данных для целей заключения Договора займа либо отказа в выдаче Займа, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств в случае нарушения Клиентом своих обязательств. Потенциальный Клиент соглашается, что в случае нарушения своих обязательств по Договору Займа Кредитор вправе, в рамках досудебного взыскания, взаимодействовать с третьими лицами, под которыми понимаются члены семьи, родственники, иные проживающие с Клиентом лица, соседи и любые другие физические лица. При этом третье лицо имеет право отказаться от общения с Кредитором.

2.9 Потенциальный Клиент соглашается, что Кредитор вправе использовать полученные персональные данные до момента полного надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору займа. Клиент вправе отозвать согласие на использование его персональных данных путем направления заявления Кредитору в любой момент; после отзыва согласия Кредитор продолжает обработку только при наличии иных предусмотренных законом оснований (статья 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ). Потенциальный Клиент соглашается на получение от Кредитора рекламных материалов и информации об услугах и акциях Кредитора. Согласие на получение

рекламных и информационных материалов, является добровольным, может быть отозвано в любое время и не является условием заключения Договора займа (статья 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»).

2.10 Потенциальный Клиент также соглашается, что Кредитор вправе запрашивать информацию о нём в целях установления его платежеспособности у бюро кредитных историй и иных источников, перечень которых соответствует целям оценки платежеспособности.

2.11 Потенциальный Клиент соглашается, что Кредитор вправе запрашивать и получать отчёт о нём из любых бюро кредитных историй. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Кредитору. Согласие действует в течение 6 (шести) месяцев с момента его предоставления. В случае заключения Договора займа согласие действует в течение всего срока его действия (статья 6 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»).

2.12 Потенциальный Клиент подтверждает верность контактных данных посредством активации специального кода, направленного Кредитором на мобильный телефон. Указанный код является простой электронной подписью согласно Федеральному закону от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.13 В случае согласия получить Заём Потенциальный Клиент подтверждает свое согласие на подписание Договора с использованием Личного Кабинета.

2.14 Стороны согласовали, что в соответствии с п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с идентифицирующей Клиента информацией, а также специального СМС-кода считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи.

2.15 Кредитор вправе привлекать третьих лиц (агентов) для целей идентификации Клиента. Договор займа вступает в силу только после идентификации Клиента агентом Кредитора или самим Кредитором.

Глава 3. Порядок рассмотрения заявки

3.1 Кредитор принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Займа не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты размещения Заявки.

3.2 Решение принимается на основании заполненной Заявки, а также любой дополнительной информации, предоставленной Потенциальным Клиентом.

3.3 Кредитор вправе не предоставлять Потенциальному Клиенту Заём в следующих случаях:

- наличие оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок;
- несоответствие данных о Потенциальном Клиенте условиям предоставления Займа;
- информация, представленная Потенциальным Клиентом, не является достоверной;
- наличие непогашенной задолженности перед Кредитором за ранее предоставленный Заём;
- кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении обязательств;

- наличие в кредитной истории Клиента сведений об установленном им запрете на заключение договоров потребительского кредита (займа) (самозапрет);
- превышение значения показателя долговой нагрузки Клиента и (или) несоблюдение макропруденциальных лимитов, установленных Банком России.

3.4 Кредитор уведомляет Потенциального Клиента о принятом решении любым доступным способом, в том числе через электронную почту.

3.5 До выдачи займа Кредитор направляет Индивидуальное предложение о заключении Договора займа (Оферту), которое содержит Индивидуальные условия, перечень и размер всех платежей. До получения займа Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами и Общими условиями Договоров потребительского займа, размещенными на сайте www.kviku.ru. Клиент вправе получать дополнительную информацию по адресу support@kviku.ru, в Личном кабинете или по телефону +7 (499) 649-66-75.

3.6 До получения займа Клиент обязан проанализировать свое финансовое положение, в том числе соразмерность долговой нагрузки, предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств, вероятность наступления обстоятельств, влияющих на исполнение обязательств.

3.7 На Индивидуальные условия Договора займа могут оказать влияние сведения о размере дохода и денежных обязательствах Клиента при условии их документального подтверждения.

3.8 Кредитор рассчитывает показатель долговой нагрузки Клиента и проверяет наличие установленного Клиентом самозапрета. При определении дохода Клиента по займам до 50 000 рублей используется официально подтвержденная информация о доходе среднестатистического денежного дохода в соответствующем субъекте Российской Федерации по данным Росстата, а также сведения о доходе Клиента по анкетным данным.

3.9 Кредитор соблюдает ограничения по периоду охлаждения между договорами в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 29.12.2025 № 545-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Глава 4. Порядок предоставления займа

4.1 В случае положительного решения и Акцепта Клиентом Оферты Кредитор предоставляет Заём и оформляет товар/услугу или перечисляет сумму займа на банковский счет либо банковскую карту Клиента, указанную в Заявке.

4.2 Оформление товара/услуги осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня. При нецелевом займе Сумма Займа в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляется на банковский счет/карту Клиента.

4.3 Моментом предоставления Займа признается день поступления денежных средств на счет Заемщика или оплаты Кредитором за Заемщика товара/услуги.

4.4 Приобретение товара/услуги или получение займа является полным и безоговорочным акцептом Оферты.

4.5 Все платежи осуществляются исключительно в безналичной форме.

Глава 5. Порядок расчета процентов

5.1 При расчете процентов за пользование Займом количество дней в году принимается равным 365.

5.2 Проценты за пользование Займом могут составлять от 0,03% до 0,8% в день (от 10% до 292% годовых) от суммы Займа в зависимости от индивидуального скоринга Клиента и вида займа. Полная стоимость потребительского займа определяется по правилам статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ и не может превышать наименьшую из величин: рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости кредита (займа) соответствующей категории, действующее в соответствующем квартале, увеличенное на одну треть, либо 292% годовых.

5.3 В случае невозврата Клиентом суммы Займа в установленный срок на эту сумму продолжают начисляться проценты в размере, предусмотренном п. 5.2 настоящих Правил, со дня, когда Сумма Займа должна была быть возвращена, до дня ее возврата Кредитору.

5.4 По договору потребительского займа, срок возврата по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату, после того как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени) и иных платежей достигнет 100% суммы предоставленного займа (часть 24 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ в редакции Федерального закона от 29.12.2025 № 545-ФЗ).

Глава 6. Возврат суммы займа

6.1 Возврат суммы Займа осуществляется единым платежом по окончании срока Займа (или частичная оплата на дату очередного платежа) и включает Основной Долг и начисленные проценты.

6.2 Займы могут быть погашены Клиентом досрочно, полностью или частично. Клиент вправе произвести частичное досрочное погашение без предварительного уведомления Кредитора в любой день. Полное досрочное погашение производится: в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа — без уведомления, с уплатой процентов за фактический срок; для целевого займа — в течение тридцати календарных дней; в иных случаях — с уведомлением Кредитора не менее чем за 30 календарных дней. При досрочном возврате Кредитор в течение 5 календарных дней производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом.

6.3 Досрочное погашение осуществляется единовременным платежом, включающим Основной Долг и проценты.

6.4 В случае непогашения на дату очередного платежа с банковской карты Клиента могут быть автоматически списаны средства для погашения задолженности.

6.5 Кредитор рекомендует вносить денежные средства заблаговременно, за несколько дней до даты платежа.

6.6 Моментом возврата займа считается поступление суммы Задолженности на счет Кредитора.

6.7 Кредитор направляет денежные средства на погашение задолженности в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка, определенная в соответствии с п. 12 Индивидуальных условий;
- иные платежи, предусмотренные законодательством или договором.

6.8 При частичном погашении на оставшуюся часть основного долга начисляется неустойка (согласно главе 7) со дня, следующего за днем, когда должен был быть осуществлен платеж, и до дня исполнения обязанности.

6.9 В случае, если Клиент в течение 15 (пятнадцати) календарных дней не осуществляет платежей согласно Графику, Кредитор вправе потребовать возврата всей оставшейся суммы Задолженности согласно п. 2 ст. 811 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.10 В случае возврата товара/услуги обязательства по выплате Суммы Займа могут быть уменьшены на сумму возвращенных средств. Запрос на возврат или обмен товара/услуги выполняется Клиентом самостоятельно.

6.11 В случае выявления излишне уплаченных средств Кредитор осуществляет возврат не позднее 30 календарных дней с момента обнаружения переплаты.

Глава 7. Ответственность клиента

7.1 В случае нарушения срока платежа Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности. **7.2** Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов.

7.3 В случае задержки Клиентом при погашении Займа более чем на две недели Кредитор вправе осуществлять действия, направленные на возврат просроченной задолженности, самостоятельно либо с привлечением юридического лица, включенного в государственный реестр, который ведет ФССП России, а также обратиться в суд. Взаимодействие с Клиентом осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"; не допускается введение Клиента в заблуждение относительно последствий неисполнения обязательств.

7.4 Кредитор при наличии согласия Клиента может уступить лицам, указанным в части 1 статьи 12 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (кредитным организациям, иным юридическим лицам, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, специализированным финансовым обществам, лицам, включенным в реестр ФССП России), а физическому лицу — только при наличии отдельно выраженного согласия Клиента, свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии).

7.5. Кредитор обязан представлять информацию о Клиенте и об обязательствах по Договору займа хотя бы в одно квалифицированное бюро кредитных историй в порядке и сроки,

установленные статьей 5 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», независимо от наличия нарушения обязательств.

Глава 8. Льготный период

8.1 Клиент в любой момент в течение срока действия Договора вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения обязательств, в случаях, предусмотренных статьей 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ, в том числе в связи с проживанием в зоне чрезвычайной ситуации.

8.2 Требование предоставляется при одновременном соблюдении условий:

- 1) размер займа не превышает максимальный размер, установленный Правительством Российской Федерации (размер устанавливается актом Правительства Российской Федерации и применяется в действующей редакции; в настоящее время данная сумма составляет 450 000 рублей);
- 2) условия договора ранее не изменялись по требованию Клиента (предоставление кредитных каникул участникам СВО по Федеральному закону от 07.10.2022 № 377-ФЗ не является несоблюдением данного условия);
- 3) не действует льготный период по статье 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ;
- 4) Клиент находится в трудной жизненной ситуации;
- 5) отсутствуют вступившие в силу судебные акты о банкротстве/реструктуризации либо о взыскании задолженности;
- 6) не предъявлен исполнительный документ по договору займа.

8.3 Под трудной жизненной ситуацией понимается снижение среднемесячного дохода более чем на 30% либо проживание в зоне ЧС.

8.4 Клиент вправе определить длительность льготного периода не более 6 месяцев и дату его начала. Если длительность не определена, льготный период считается равным 6 месяцам.

8.5 – 8.7 Порядок взаимодействия льготных периодов, направления требования и перечень подтверждающих документов соответствуют статье 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ.

8.8 Кредитор в срок не более 5 рабочих дней рассматривает требование и сообщает Клиенту об изменении условий договора либо об отказе с указанием причины.

8.9 В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пени); сумма процентов и неустойки фиксируется.

8.10 – 8.14 Прекращение и иные особенности льготного периода регулируются статьей 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ; очередность погашения определяется частью 20 статьи 5 указанного закона.

Глава 9. Разрешение споров

9.1 Все споры и разногласия между Клиентом и Кредитором передаются на рассмотрение суда. Клиент имеет право на рассмотрение гражданского дела в пределах субъекта Российской Федерации по месту своего жительства. Претензионный порядок рассмотрения спора сторонами не предусмотрен.

9.2 Стороны соглашаются, что при неисполнении Клиентом обязательств может быть использована процедура взыскания в порядке выдачи судебного приказа.

9.3 Адреса, указанные Сторонами в Договоре займа, признаются легитимными адресами для переписки и направления уведомлений.

Глава 10. Порядок утверждения и изменения правил

10.1 Настоящие Правила, а также любые изменения и дополнения к ним утверждаются приказом Генерального директора Кредитора и размещаются для ознакомления всех заинтересованных лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2 Кредитор является членом саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей микрофинансовые организации, и соблюдает базовые стандарты, утвержденные Банком России, в том числе базовый стандарт защиты прав и интересов получателей финансовых услуг. Информация о членстве в саморегулируемой организации, об органе надзора (Банке России) и о финансовом уполномоченном раскрывается на Сайте Кредитора.

10.3 Обращения и жалобы Клиентов принимаются и рассматриваются Кредитором в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством и базовым стандартом защиты прав и интересов получателей финансовых услуг.

10.4 Настоящие Правила не содержат условий, определяющих права и обязанности сторон по договору микрозайма; такие условия определяются Индивидуальными и Общими условиями Договора потребительского займа (часть 3 статьи 8 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»).